Публичная оферта об оказании услуг онлайн-платформы Fetta.app

1. Термины и определения

- **Платформа (Исполнитель)** — онлайн-сервис Fetta.app (администрация сайта и приложение), предоставляющий техническую платформу для создания и ведения вишлистов, приёма подарков и пожертвований, осуществления покупок товаров от имени Пользователей, организации подписочных и прочих платных опций, а также иных посреднических услуг между Дарителями и Получателями.
- **Пользователь (Заказчик)** — любое физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и использующее её функции. Под Партнёрством, Публичной личностью, Родственником и др. понимаются отдельные категории Пользователей или третьих лиц (см. ниже).
- **Даритель** — Пользователь, предоставляющий денежные средства на Баланс Платформы или напрямую Пользователю (Получателю) в качестве подарка или пожертвования для приобретения товаров и/или оказания услуг.
- **Получатель** — Пользователь, создающий на Платформе вишлист (список желаемых товаров и услуг) и получающий подарки или пожертвования от Дарителей.
- **Партнёр** — третье лицо (физическое или юридическое), сотрудничающее с Платформой в рамках оказания услуг или поставки товаров (например, интернет-магазины, производители, курьерские службы, платёжные системы и др.).
- **Публичная личность (Публичный пользователь)** — Пользователь, обладающий заметной публичностью или выполняющий публичные функции (медиаперсона, политик, блогер и т.д.).
- **Родственник** — близкий родственник Получателя или Дарителя (супруг(а), родители, дети, братья, сестры, дедушки, бабушки и др.) в соответствии с п. 18.1 ст. 217 Налогового кодекса РФ.
- **Вишлист** — список желаемых товаров и/или услуг, размещённый Получателем на Платформе для информирования Дарителей о своих предпочтениях.
- **Баланс Пользователя** — внутренний счёт Пользователя на Платформе, на котором учитываются полученные им денежные средства (пожертвования, подарки) и с которого он оплачивает товары, услуги или совершает вывод средств.
- **Подписка (платная функция)** — услуга по предоставлению Пользователю дополнительных возможностей Платформы за периодическую плату; условия подписки определяются отдельно.
- **Оферта** — настоящий документ (Договор публичной оферты), который является официальным публичным предложением Исполнителя заключить договор на указанных условиях.

- **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты, которое осуществляется при регистрации аккаунта на Платформе и/или при использовании её сервисов (подтверждение согласия с условиями).

2. Предмет соглашения

2.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Исполнителем (Платформой) и Пользователем (Заказчиком) на оказание услуг, указанных далее. Оферта адресована неограниченному кругу лиц и считается публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

2.2. Исполнитель предоставляет Пользователю техническую платформу для создания вишлистов, приёма подарков и пожертвований от Дарителей, а также для осуществления посреднических операций по покупке товаров и услуг от имени Пользователя. Пользователь обязуется использовать платформу в соответствии с настоящей Офертой и оплачивать оказанные услуги.

2.3. Даритель может финансировать покупку конкретного товара из вишлиста Получателя либо переводить средства на произвольное пополнение Баланса Получателя. Исполнитель выступает посредником: по поручению Дарителя Исполнитель приобретает указанный товар у магазина (Партнёра) и передаёт его Получателю, либо перечисляет денежные средства Получателю. Исполнитель не является продавцом товара и не отвечает за его качество и комплектность (см. раздел 6).

2.4. Пользователи могут оформлять подписки и оплачивать дополнительные функции на условиях, указанных Исполнителем. Подписка заключается после оплаты указанной на сайте стоимости, и её условия (срок, объём услуг) определяются в отдельном разделе функционала Платформы.

2.5. Платформа оказывает услуги по принципу агентирования/посредничества: она помогает организовать сделку между Дарителем и Получателем, предоставляет технический сервис и списывает комиссию за свои услуги. Исполнитель не является стороной договора купли-продажи товаров: все взаимодействия по передаче товаров и выплатам осуществляются между Пользователями (и магазинами/Партнёрами).

3. Условия использования платформы и обязанности сторон

3.1. **Регистрация и акцепт.** Для доступа к услугам Платформы Пользователь регистрирует аккаунт на сайте fetta.app, вводит достоверные персональные данные и выражает согласие с данной Офертой (например, отмечая галочку «Я ознакомлен(а) с условиями оферты»). Регистрация аккаунта является акцептом Оферты, после чего считается заключённым договор между Пользователем и Исполнителем. Пользователь обязуется сообщать актуальную информацию о себе и не передавать свой логин/пароль третьим лицам.

3.2. **Обязанности Исполнителя.** Платформа обеспечивает доступ к функциям сайта и приложения, необходимым для формирования вишлистов, принятия пожертвований, осуществления покупок и вывода средств. Исполнитель обрабатывает платежи, направляет заказы магазинам и информирует Пользователей об их статусе. Платформа

может привлекать к выполнению отдельных задач Партнёров и хранит ответственность перед Пользователями за их действия в рамках заказа.

3.3. **Обязанности Пользователя.** Пользователь обязуется использовать сервис добросовестно, в соответствии с законодательством и нормами морали. Пользователь не размещает запрещённый контент (экстремизм, порнография, оскорбления и др.), не совершает мошеннических действий, не использует Платформу для противоправных целей. Пользователь гарантирует, что денежные средства, которые он предоставляет на Платформе (как Даритель), получены законным путём.

3.4. **Безопасность.** Пользователь отвечает за сохранность доступа к своему аккаунту и конфиденциальность пароля. В случае подозрения на несанкционированный доступ или мошенничество Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя через службу поддержки.

3.5. **Передача товара.** Исполнитель не участвует в транспортировке товаров: приобретённый Дарителем товар передаётся Получателю сторонними службами доставки. Качество, сроки и условия доставки определяются правилами выбранного магазина или перевозчика. Платформа не несёт ответственности за работу курьерских служб и не возмещает убытки, причинённые их действиями.

3.6. **Изменение услуг.** Исполнитель вправе вносить изменения в функционал Платформы, условия обслуживания, правила оформления вишлистов и подписок. О внесении изменений Платформа уведомляет Пользователей на сайте и/или электронной почте. Продолжение использования сервиса после изменений считается согласием Пользователя с обновлёнными условиями.

3.7. **Коллективный сбор средств на приобретение товара (краудфандинг).** Платформа предоставляет Пользователям возможность инициировать коллективный сбор денежных средств на приобретение конкретного товара, указанного в вишлисте Получателя (далее — «Целевой сбор»). Такой сбор предполагает, что несколько Дарителей могут внести пожертвования в произвольном размере на достижение установленной целевой суммы. Условия Целевого сбора (сумма, срок, описание предмета и иные параметры) определяются Получателем через интерфейс Платформы. Все пожертвования в рамках такого сбора учитываются на внутреннем Балансе Получателя с блокировкой до момента исполнения. После достижения необходимой суммы Платформа организует покупку соответствующего товара от имени Получателя в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и Комиссионным соглашением. Дарители соглашаются, что их взносы считаются поручением на приобретение товара и не подлежат возврату после исполнения. В случае, если установленный срок сбора истёк, а необходимая сумма не была собрана, все внесённые средства могут быть зачислены на Баланс Получателя для иных целей. Иной порядок может быть предусмотрен функционалом Платформы.

3.8. **Предложение подарков Дарителем.** Платформа предоставляет Дарителям возможность предлагать Получателю подарок, не входящий в актуальный вишлист Получателя (далее — «Инициатива Дарителя»), путём направления предложения через интерфейс Платформы с указанием описания, ссылки на товар и предполагаемой суммы. После отправки предложения Платформа вправе провести предварительную модерацию, включая проверку соответствия товара требованиям законодательства, внутренним правилам, а также техническим возможностям реализации. При положительном решении предложение направляется Получателю для рассмотрения.

Получатель имеет право принять или отклонить предложенный подарок по своему усмотрению. Молчание или отсутствие ответа в установленный срок не означает согласия на получение. Платформа может установить автоматические сроки рассмотрения предложений. В случае отказа Получателя от предложенного подарка, а также в случае невозможности исполнения (например, товар недоступен, не прошёл модерацию, нарушает правила), все внесённые Дарителем средства за вычетом комиссии Платформы подлежат возврату Дарителю. Комиссия Платформы не возвращается, если модерация была пройдена и средства были зарезервированы. До принятия предложения Получателем и начала исполнения сделки Даритель вправе отозвать своё предложение и запросить возврат средств в порядке, установленном настоящей Офертой. Платформа не несёт ответственности за отказ Получателя от предложенного подарка, а также за субъективную оценку соответствия предложения ожиданиям Получателя.

3.9. **Внутренняя валюта Платформы.** Платформа может ввести внутреннюю расчётную единицу (далее — «внутренняя валюта»), предназначенную для приобретения дополнительных функций, визуальных элементов, а также поощрения других Пользователей внутри сервиса. Условия начисления, использования, обмена и списания внутренней валюты определяются отдельно и публикуются в интерфейсе Платформы. Внутренняя валюта не является платёжным средством и не подлежит обмену на реальные денежные средства, за исключением случаев, прямо предусмотренных правилами Платформы.

3.10. **Тестирование Платформы.** На момент акцепта настоящей Оферты Платформа функционирует в режиме открытого тестирования (бета-версии). Пользователь, регистрируясь и получая доступ к сервису, подтверждает осведомлённость о возможных ошибках, технических сбоях, ограниченном функционале. Пользователь соглашается с тем, что отдельные положения Оферты могут временно исполняться частично или с задержкой. Платформа не несёт ответственности за последствия, вызванные такими ограничениями в рамках тестового периода.

4. Финансовые условия

4.1. **Комиссия.** Исполнитель взимает вознаграждение в виде комиссии за свои услуги. Размер комиссии составляет 8% от суммы каждой транзакции (подарка или покупки товара). Кроме того, при оплате может взиматься комиссия платёжных систем, которую оплачивает Даритель. Комиссия платёжных провайдеров устанавливается ими и не регулируется Исполнителем. Комиссия Исполнителя взимается отдельно и не включается в стоимость приобретаемого товара.

4.2. **Баланс Пользователя.** На Платформе предусмотрен внутренний Баланс Пользователя. Средства, полученные в виде пожертвований, зачисляются на Баланс Получателя, если в интерфейсе выбран соответствующий способ приёма. В случае, если Пользователь активировал автоматическую покупку товаров из вишлиста (или функция зачисления отключена), средства могут направляться напрямую на оплату выбранного предмета (подарка) без предварительного зачисления на Баланс. Механика распределения средств определяется настройками Платформы и/или Пользователя в момент совершения перевода.

4.3. **Платёж.** Платёж считается произведённым с момента зачисления средств на Баланс Исполнителя либо с момента их направления на оплату товара — в зависимости от выбранного или действующего способа приёма. До наступления одного из этих моментов пользовательские средства не расходуются. Средства на Балансе учитываются раздельно: суммы, предназначенные для конкретной покупки, блокируются до завершения операции или отказа от неё.

4.4. **Налогообложение.** Платформа не является налоговым агентом по операциям Дарения и передачи подарков. Все поступления от Дарителей (пожертвования, подарки) учитываются отдельно от комиссионной Платформы. Платформа получает только вознаграждение за посреднические услуги. Все налоговые обязательства по полученным дарениям, подаркам и доходам от них несут сами Пользователи в соответствии с законодательством РФ. Платформа не выдает Пользователям справок о доходах и не удерживает налогов с сумм пожертвований или переданных подарков.

4.5. **Возврат и компенсации.** Сторонние платежи платёжных систем не возвращаются Исполнителем в случае отмены. Комиссия Платформы при возврате средств удерживается: возвращается только сумма после её вычета. При отмене сделки (см. раздел 5) либо при возникновении необходимости возврата средств Пользователю на Баланс возвращается сумма за вычетом комиссионного вознаграждения Платформы.

4.6. **Не финансовый оператор.** Платформа не является банковской или иной финансовой организацией и не привлекает средства на хранение или депозиты. Она не осуществляет обмен валюты и не несет валютных рисков. Пользователь самостоятельно выбирает способы оплаты и конвертации, Платформа не даёт гарантий по курсу и не участвует в операциях обмена валют.

4.7. **Международные операции.** Если Пользователь или Даритель действует из другой страны, то платежи осуществляются с учётом возможных конвертаций и правил валютного контроля. Вопросы налогообложения и других юридических последствий международных переводов регулируются законодательством соответствующих стран. Платформа не несет ответственности за налогообложение таких операций вне РФ и не выступает налоговым агентом в иных юрисдикциях.

5. Условия возврата, отмены и невозможности исполнения заказа

5.1. **Отмена до оплаты.** Даритель может отказаться от сделки до её исполнения (до момента оплаты товара магазином или пополнения баланса Получателя). Для этого Даритель уведомляет Платформу через интерфейс сайта или по электронной почте до момента списания средств. В этом случае средства с Баланса возвращаются Дарителю за вычетом комиссии Платформы.

5.2. **Отказ при неисправности заказа.** Если товар по вишлисту стал недоступен (отменён магазином, закончился или изменились условия), Платформа уведомляет Дарителя. Даритель может выбрать аналогичный товар или отменить заказ. При отмене заказ не оплачивается; списанные с баланса средства (за вычетом комиссии) возвращаются на Баланс Получателя в течение 5 рабочих дней.

5.3. **Изменение цены.** Если цена товара изменилась после размещения заказа:

a. При повышении цены Даритель уведомляется и может доплатить разницу. Если Даритель отказывается доплатить, заказ отменяется, а внесённые средства (за вычетом комиссии) возвращаются на Баланс Получателя.

b. При снижении цены разница в сумме автоматически возвращается на Баланс Получателя (за вычетом комиссии Платформы, если она уже была удержана).

5.4. **Отказ Получателя.** Получатель вправе отказаться от получения подарка до его фактической передачи (например, после оплаты заказа, но до доставки). В этом случае Платформа возвращает эквивалент стоимости подарка на Баланс Получателя (с учётом удержания комиссии Платформы и, только если, Платформа осуществила возврат средств на свой счет за отказ от товара (подарка) со стороны третьих лиц).

5.5. **Вывод вместо подарка.** Даритель или Получатель могут в любой момент запросить перевод средств с Баланса на свои внешние реквизиты вместо покупки товара. При этом перевод осуществляется за вычетом комиссии Платформы (8%). Комиссия платёжного провайдера при выводе оплачивается стороной, которая инициирует вывод и (или) удерживается Платформой при переводе.

5.6. **Технические ошибки.** В случае ошибочного списания или технического сбоя с нашей стороны Пользователь должен сообщить об этом в техподдержку в течение 3 дней. При подтверждении ошибки Исполнитель обязуется вернуть средства в полном объёме.

6. Ограничение ответственности и правовой отказ

6.1. **Доступность сервиса.** Платформа не гарантирует беспрерывную работу сайта и приложений. Исполнитель не несёт ответственности за сбои, задержки или ошибки в работе сервиса, а также за потерю данных в результате технических неполадок или форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, блокировки со стороны третьих лиц и т.д.).

6.2. **Сторонний контент и качество товаров.** Исполнитель не контролирует и не гарантирует содержание и безопасность товаров, предлагаемых в вишлистах Пользователей. Качество, комплектность и соответствие товаров ожиданиям Получателя определяется продавцами и производителями. Платформа предоставляет лишь информацию и помогает организовать сделку, но не несёт ответственность за дефекты товара или несоответствие полученного подарка описанию.

6.3. **Действия третьих лиц.** Платформа не несёт ответственности за действия (или бездействие) сторонних сервисов: магазинов, курьерских служб, платежных операторов, рекламодателей и иных партнёров. Любые претензии по таким операциям Пользователь адресует непосредственно соответствующему сервису.

6.4. **Поведение Пользователей.** Исполнитель не проверяет благонадёжность Пользователей и не несёт ответственности за их сделки между собой. Если Пользователь выступает в роли Дарителя или Получателя, он полностью несёт риски и ответственность за свои действия (например, подтверждает, что перечисляет средства добровольно и полученные подарки используются по назначению).

6.5. **Налоги и сборы.** Платформа не является налоговым агентом по операциям Дарения и передачи подарков (см. раздел 4). Исполнитель не выдает чеков по операциям между Пользователями и не обеспечивает Пользователя отчетными документами для

налоговой. Все налоговые обязательства (например, налог на доходы физических лиц с подарков) лежат на Пользователе.

6.6. **Прекращение обслуживания.** Исполнитель вправе приостановить или прекратить обслуживание Пользователя без предварительного уведомления в случае выявления нарушений условий Оферты, ложных данных или подозрительной активности. В таком случае непотраченные суммы возвращаются Пользователю на Баланс за вычетом причитающейся комиссии Платформы.

7. Комплаенс и возрастные ограничения

7.1. **Проверка по 115-ФЗ.** В соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов», Исполнитель оставляет за собой право идентифицировать Пользователей и контролировать финансовые операции. При достижении пороговых сумм или при возникновении подозрительных транзакций Платформа может запросить у Пользователя документы, удостоверяющие личность (паспорт, ИНН, СНИЛС и т.п.) и информацию о происхождении средств. Пользователь обязуется предоставить запрошенные данные в разумные сроки.

7.2. **Блокировка подозрительных операций.** Если Пользователь отказывается пройти проверку, предоставляет недостоверную информацию или совершает сомнительные платежи, Исполнитель вправе ограничить возможность совершения операций или временно заморозить Баланс до прояснения ситуации. В таких случаях возвращение средств производится согласно правилам Исполнителя после завершения расследования.

7.3. **Возрастные ограничения.** Пользователь, заключающий данный договор, должен быть дееспособным и достигать возраста 18 лет. Лица от 14 до 18 лет могут пользоваться отдельными функциями платформы (например, смотреть вишлисты) только с письменного согласия родителей/опекунов. Лица младше 14 лет не допускаются к регистрации и участию в сделках на платформе.

7.4. **Публичные личности.** Пользователи, являющиеся публичными личностями, обязаны самостоятельно учитывать ограничения законодательства (например, ограничения на получение пожертвований для политиков). Платформа не отслеживает соблюдение таких ограничений и не несёт ответственности, если Пользователь нарушает требования специальных законов.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте **fetta.app** и действует до отзыва. Исполнитель вправе в любое время изменить или дополнить условия Оферты, опубликовав новую редакцию на сайте. Изменения вступают в силу со дня, следующего за днём их публикации. Продолжение использования Платформы после изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.

8.2. Принятие (акцепт) Оферты Пользователем считается совершённым с момента регистрации аккаунта на Платформе и подтверждения согласия с условиями данного документа. Акцепт оферты приравнивается к заключению договора на предоставление

услуг между Пользователем и Исполнителем (ст. 435 ГК РФ). Отдельное подписание бумажного или электронного договора не требуется.

8.3. Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры и разногласия Стороны будут решать путём переговоров. Если соглашение не достигнуто, споры передаются на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (или иным образом, как предусмотрено законодательством).

8.4. Все уведомления и обращения Пользователь направляет по адресу электронной почты **help@fetta.app**. Исполнитель отвечает на обращения в течение 30 календарных дней.

8.5. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечёт недействительности остальных положений. Стороны заменят недействующее положение действующим, максимально приближённым по смыслу.

8.6. Настоящая Оферта составлена на русском языке. Стороны обязуются использовать русский язык в деловой переписке и документации, связанной с исполнением настоящего договора

8.7. Настоящая Оферта Настоящая Оферта включает в себя и действует в совокупности с обязательными Приложениями, которые являются её неотъемлемой частью:

- **Приложение №1** — Комиссионное соглашение;
- **Приложение №2** — Условия оплаты и финансовые параметры;
- **Приложение №3** — Условия оказания услуг для покупателей (Дарителей);
- **Приложение №4** — Политика возвратов и отказа от ответственности;
- **Приложение №5** — Требования к контенту и рекламе на платформе Fetta.app.

8.8. Акцепт настоящей Оферты Пользователем означает полное и безоговорочное согласие с условиями всех вышеперечисленных Приложений.

8.9. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным любому желающему. Регистрация Пользователя на сайте Fetta.app и акцепт условий Оферты означают полное и безоговорочное согласие Пользователя с её условиями и вступление соглашения в законную силу.

9. Реквизиты Исполнителя

ИП Балянова Светлана Михайловна

Юридический адрес: 652561, Россия, Кемеровская обл., Полысаево, Овражный пер., 16

ИНН: 421206540439

ОГРН: 311421220200026

Расчетный счет: 40802810800008029121

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000097

Приложение №1 к Публичной оферте

Комиссионное соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Комиссионное соглашение (далее — «Соглашение») заключено между:

- ИП Балянова Светлана Михайловна (далее — «Комиссионер», «Платформа»), действующим на основании Оферты, размещённой на сайте https://fetta.app;
- Любым физическим лицом, зарегистрированным на Платформе и акцептовавшим Оферту, являющимся Пользователем (далее — «Комитент»).

1.2. Настоящее Соглашение является приложением к Публичной оферте и вступает в силу одновременно с её акцептом Комитентом. Подписание отдельного документа не требуется.

2. Предмет соглашения

2.1. По настоящему Соглашению Комитент поручает, а Комиссионер обязуется от своего имени, но за счёт Комитента, совершить одну или несколько сделок по приобретению товаров, указанных Комитентом в его вишлисте на Платформе, либо по прямому поручению Комитента (далее — «Товары»).

2.2. Сделки совершаются Комиссионером за счёт средств, поступивших от третьих лиц (Дарителей) в адрес Комитента, либо иных средств, размещённых на внутреннем балансе Комитента на Платформе.

2.3. Комиссионер не приобретает Товары для собственных нужд, не выступает Продавцом Товара и не отвечает за их качество, комплектность, сроки доставки и прочие потребительские характеристики.

3. Обязанности Комиссионера

3.1. Совершить от своего имени, но за счёт Комитента, сделки по покупке Товаров у третьих лиц, выбранных Комиссионером по своему усмотрению, исходя из параметров, указанных Комитентом в вишлисте.

3.2. Принять на себя расчёты с продавцом, включая перевод денежных средств, сбор и передачу информации о заказе, а также оплату доставки (если применимо).

3.3. Предоставить Комитенту информацию о статусе исполнения поручения в личном кабинете на Платформе или иным способом.

3.4. В случае невозможности исполнения поручения (отсутствие товара, изменение условий, отказ продавца и т.п.) — вернуть остаток средств Комитенту на его внутренний баланс за вычетом комиссии, установленной Платформой.

4. Обязанности Комитента

4.1. Указать в вишлисте или вручную параметры Товара (ссылка на магазин, наименование, характеристики и т.п.), достаточные для исполнения поручения.

4.2. Обеспечить наличие средств на внутреннем балансе в достаточном размере для исполнения поручения, включая комиссионное вознаграждение Комиссионера.

4.3. Принять на себя все риски, связанные с выбором Товара и его параметров, а также последствия недостоверной или неполной информации.

4.4. Самостоятельно урегулировать споры с продавцом Товара (если иной порядок не предусмотрен функционалом Платформы).

5. Вознаграждение Комиссионера

5.1. Комиссионное вознаграждение устанавливается в размере **8%** от суммы, израсходованной на исполнение поручения, включая цену Товара и стоимость доставки (если применимо).

5.2. Комиссионное вознаграждение удерживается Комиссионером из средств Комитента автоматически при исполнении сделки и не подлежит возврату.

5.3. Вознаграждение Комиссионера является фиксированной частью дохода Платформы и включает в себя все операционные и административные расходы, понесённые Комиссионером при исполнении поручения.

6. Ответственность и отказ от гарантий

6.1. Комиссионер не несёт ответственности за:

- Качество, комплектность, подлинность и потребительские свойства Товара;
- Нарушения со стороны продавца Товара;
- Сроки и условия доставки;
- Претензии со стороны третьих лиц, включая налоговые органы.

6.2. Комитент подтверждает, что поручение на покупку Товара осуществляется добровольно, по его собственной инициативе, и он полностью осознаёт последствия исполнения поручения.

7. Срок действия и прекращение

7.1. Настоящее Соглашение действует с момента акцепта Оферты и распространяется на все поручения Комитента, данные через функционал Платформы.

7.2. Комитент вправе в любое время отказаться от исполнения поручения до момента списания средств, путём отмены заказа в личном кабинете.

7.3. Комиссионер вправе прекратить исполнение поручения при отсутствии достаточных средств, обнаружении нарушений или невозможности исполнения.

8. Прочие положения

8.1. Все отношения, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются положениями главы 51 Гражданского кодекса РФ (Договор комиссии), а также применимыми положениями Оферты.

8.2. Комиссионер вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение. Новая редакция считается принятой Комитентом с момента её публикации на Платформе, если Комитент продолжает использовать сервис.

8.3. Указание на это Соглашение размещается в структуре Оферты, с прямой ссылкой на текст настоящего документа.

Приложение №2 к Публичной оферте

Условия оплаты и финансовые параметры

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение определяет условия оплаты, размеры комиссий и принципы расчётов, применяемые в рамках оказания услуг Платформой Fetta.app, а также правила перечисления и возврата денежных средств.

1.2. Настоящие Условия оплаты являются неотъемлемой частью Публичной оферты и применяются ко всем Пользователям Платформы.

1.3. Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Условиями.

2. Комиссии и тарифы

Вид комиссии	Назначение	Размер
Комиссия Платформы	Вознаграждение за организацию покупки, сопровождение сделки и техническое обслуживание	**8%** от суммы подарка / платежа
Комиссия за приём платежей	Покрытие расходов платёжных систем и банковских сервисов	устанавливается платежной системой / сервисом
Комиссия за вывод средств	При выводе Получателем средств с Баланса на карту или счёт	устанавливается платежной системой / сервисом
Минимальная сумма вывода	Ограничение по выводу на банковскую карту	**500 рублей**
Обслуживание неактивного аккаунта	Применяется после 3 месяцев неактивности	**100 руб./день** или эквивалент в валюте

3. Порядок списания комиссий

3.1. Все комиссии списываются автоматически в момент совершения соответствующей операции (оплата подарка, вывод средств и т.д.).

3.2. Комиссии не возвращаются в случае отмены транзакции Пользователем, если операция уже была инициирована (исключение — ошибки по вине Платформы).

3.3. Комиссии могут включаться в стоимость товара (наценка на цену) либо списываться отдельно — в зависимости от механики конкретной услуги.

4. Валюта расчётов и конвертация

4.1. Основной валютой обслуживания на Платформе является российский рубль (RUB).

4.2. При поступлении средств в иной валюте возможна автоматическая конвертация в рубли по рыночному курсу, установленному провайдером платёжной системы.

4.3. При конвертации возможно применение корректирующего коэффициента (не более 10% от среднего банковского курса) в связи с затратами на валютный обмен.

5. Ограничения на платежи и вывод

5.1. **На одного Пользователя** могут действовать ограничения на размер и количество переводов, зависящие от его уровня верификации:

Тип Пользователя	Максимум за один перевод	Максимум в сутки	Максимум в месяц
Неверифицированный	15 000 руб.	30 000 руб.	100 000 руб.
Верифицированный	60 000 руб.	100 000 руб.	600 000 руб.
Публичная личность (вериф.)	100 000 руб.	200 000 руб.	1 500 000 руб.

5.2. Верификация личности (KYC) необходима для доступа к повышенным лимитам.

5.3. При нарушении законодательства (в т.ч. 115-ФЗ), подозрительной активности или отсутствии верификации Платформа вправе временно ограничить или заблокировать доступ к выводу средств.

6. Возвраты и неисполненные платежи

6.1. В случае невозможности исполнения поручения (отсутствие товара, изменение цены, отказ от получения и др.) средства возвращаются на внутренний Баланс Пользователя.

6.2. При этом удерживаются:

- Комиссия платёжного провайдера (если она была понесена);
- Комиссия Платформы, если работа уже была выполнена.

6.3. Пользователь вправе потребовать возврат средств в денежной форме на карту. Возврат осуществляется в течение **5 рабочих дней**, за вычетом всех комиссий.

7. Отказ от налоговой роли

7.1. Платформа не выступает налоговым агентом Пользователей и не удерживает налоги с сумм, полученных в качестве подарков, пожертвований или иных транзакций.

7.2. Ответственность за подачу налоговой отчётности и уплату налогов лежит полностью на Пользователях.

7.3. Платформа не предоставляет справки 2-НДФЛ или иные налоговые документы, за исключением данных по запросу уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законом.

8. Сроки получения выплат

8.1. Выплата средств с Баланса Пользователя (Получателя) осуществляется по его инициативе через личный кабинет Платформы.

8.2. Средства перечисляются на указанные Пользователем реквизиты (банковская карта, электронный кошелёк и др.), в зависимости от доступных методов.

8.3. Стандартный срок зачисления средств составляет от **1 до 5 (пяти) рабочих дней** с момента подтверждения операции системой, за исключением:

- проведения **дополнительной проверки** по требованиям 115-ФЗ (в этом случае срок может быть увеличен до 60 календарных дней и более (в случае увеличения срока финансовой организацией), а Пользователь уведомляется об этом через интерфейс или по электронной почте);
- **технических сбоев** на стороне банков, платёжных систем или иных провайдеров;
- **нерабочих дней**, официальных праздников и выходных, когда банковская система не осуществляет обработку платежей.

8.4. В случае необходимости проверки платежа или подтверждения личности, срок выплаты начинает отсчитываться **с момента предоставления Пользователем всех требуемых документов**.

8.5. Платформа вправе откладывать выплату или отказать в ней при наличии признаков:

- использования нелегальных или сомнительных источников средств;
- нарушения Условий оферты;
- наличия запросов от госорганов.

8.6. При массовых выплатах (по нескольким операциям подряд) возможна **разбивка выплат по частям** — с учётом лимитов провайдеров и законодательства РФ.

8.7. Платформа не гарантирует моментальное поступление средств и не несёт ответственности за задержки, вызванные сторонними провайдерами.

9. Прочие положения

9.1. Платформа вправе в любое время изменять размер комиссий и условия оплаты, уведомив об этом Пользователей за 5 дней до вступления изменений в силу.

9.2. Обновлённые условия публикуются на сайте в настоящем приложении и вступают в силу с момента их размещения.

9.3. Продолжение использования Платформы после изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.

Приложение №3 к Публичной оферте

Условия оказания услуг для покупателей (Дарителей)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение определяет правила использования Платформы **fetta.app** для Пользователей, выступающих в роли **Дарителей** — лиц, добровольно осуществляющих переводы денежных средств другим Пользователям (Получателям) в форме подарков, пожертвований или оплат поручений на приобретение товаров и услуг.

1.2. Настоящие условия являются частью Публичной оферты и обязательны для исполнения всеми Дарителями.

1.3. Использование Платформы в качестве Дарителя означает полное согласие с настоящими условиями.

2. Суть и правовой статус перевода

2.1. Перевод денежных средств Дарителем Получателю осуществляется:

- либо как безвозмездное пожертвование в пользу другого Пользователя;
- либо как поручение Платформе приобрести товар для Получателя от имени Дарителя.

2.2. Во всех случаях Даритель осознаёт и соглашается, что:

- денежные средства не подлежат возврату после исполнения поручения;
- перевод средств не влечёт возникновения обязательств со стороны Получателя (если не предусмотрено дополнительным соглашением).

2.3. Платформа не выступает стороной в отношениях между Дарителем и Получателем и не оказывает услуги по сбору средств от имени Получателя. Все действия Дарителя являются добровольными.

3. Специальные функции и платные дополнения

3.1. Дарителям могут предоставляться дополнительные платные функции, в том числе:

- использование уникальных анимаций, рамок, визуальных эффектов для отображения донатов при интеграции в стрим/видеоконтент;
- приоритетное отображение донатов в интерфейсе Получателя;
- добавление сообщений, голосовых или мультимедийных файлов (при наличии технической поддержки).

3.2. Такие функции являются услугами Платформы и оплачиваются отдельно, по тарифам, указанным в интерфейсе. Их стоимость удерживается из общей суммы перевода или добавляется сверх неё — по выбору Дарителя.

3.3. Факт использования функции считается её акцептом, оплата производится автоматически.

4. Условия отображения и исполнения

4.1. Платформа предоставляет технические средства для отображения донатов (сумма, сообщение, имя Дарителя, спецэффект и т.п.) в интерфейсе Получателя.

4.2. Однако Платформа не гарантирует:

- что Получатель прочитает или отреагирует на донат;
- что стрим/контент Получателя будет активным на момент перевода;
- что технические сбои не помешают отображению сообщения/эффекта.

4.3. Перевод считается исполненным с момента зачисления средств на Баланс Получателя. Платформа не несёт ответственности за дальнейшее использование этих средств.

5. Возврат средств

5.1. По общему правилу денежные средства, переведённые Дарителем, **не подлежат возврату**, за исключением технической ошибки со стороны Платформы.

5.2. В случае невозможности исполнения поручения (например, если товар не может быть приобретён), средства могут быть:

- либо возвращены на Баланс Дарителя (если это технически возможно),
- либо переведены Получателю напрямую, если это было выбрано заранее как альтернатива подарку.

5.3. Даритель может указать при переводе предпочтение: подарок или денежный эквивалент. Если такой выбор не сделан, решение о направлении средств принимает Получатель.

6. Лимиты, ограничения и ответственность

6.1. Даритель обязуется использовать исключительно законно полученные средства и не использовать Платформу для:

- легализации доходов, полученных преступным путём;
- финансирования запрещённой деятельности;
- нарушений законодательства РФ.

6.2. Платформа вправе отказать в приёме перевода или отложить его исполнение при наличии признаков нарушения закона или внутренней политики безопасности.

6.3. Лимиты по суммам и количеству переводов указаны в Приложении №2 (Условия оплаты).

6.4. Платформа не несёт ответственности за последствия передачи средств Получателю, включая моральное неудовлетворение, игнорирование доната, прекращение контакта или отказ Получателя от публичных действий.

7. Конфиденциальность и анонимность

7.1. Даритель вправе оставить сообщение и/или отображать своё имя при переводе.

7.2. Также Даритель вправе сделать перевод анонимно — в этом случае Получатель увидит только факт поступления доната без информации о Дарителе.

7.3. Платформа не разглашает личные данные Дарителя Получателю (или третьим лицам), за исключением случаев, предусмотренных законом.

8. Прочие положения

8.1. Все комиссии, применимые к переводу, указаны в Приложении №2.

8.2. Платформа не является налоговым агентом Дарителя и не удерживает налоги с сумм переводов.

8.3. В случае споров Даритель вправе обратиться в службу поддержки. Срок рассмотрения обращений — до 30 календарных дней.

8.4. Платформа вправе изменять условия настоящего Приложения, публикуя новую редакцию на сайте. Использование сервиса после публикации означает согласие с новыми условиями.

Приложение №4 к Публичной оферте

Политика возвратов и отказа от ответственности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возвратов и отказа от ответственности (далее — Политика) регулирует отношения между онлайн-платформой Fetta.app (далее — Платформа, Исполнитель) и Пользователями в части порядка возврата средств, ограничений ответственности, а также исключений, касающихся использования Сервиса.

1.2. Настоящая Политика является обязательным приложением к Публичной оферте и применяется ко всем Пользователям, в том числе Получателям и Дарителям, при совершении операций на Платформе.

2. Порядок возврата средств

2.1. Все переводы средств, осуществляемые через Платформу, являются безотзывными и не подлежат возврату, за исключением следующих случаев:

- техническая ошибка на стороне Платформы, приведшая к некорректному списанию средств;
- невозможность исполнения поручения (например, товар из вишлиста недоступен для покупки, магазин отменил заказ и т.д.);
- возврат по запросу Получателя до момента списания средств со счета Платформы.

2.2. В случае отмены поручения до его исполнения, средства возвращаются на внутренний баланс Пользователя за вычетом:

- Комиссии платёжной системы (если понесена);
- Комиссии Платформы, если оказана услуга по сопровождению и обработке.

2.3. Даритель не может требовать возврата средств после их поступления на баланс Получателя или исполнения поручения (в том числе, если Получатель отказался от подарка, проигнорировал сообщение или не оправдал ожиданий).

2.4. При обращении по возврату Пользователь обязан предоставить:

- уникальный ID транзакции;
- контактные данные;
- описание причины возврата.

Срок рассмотрения обращения — до 30 календарных дней.

3. Возврат денежных средств в денежной форме

3.1. Возврат денежных средств в денежной форме (на банковскую карту, счёт или электронный кошелёк) возможен только:

- если сумма не была израсходована;

- если она не заблокирована на исполнение поручения;
- при отсутствии нарушений Пользователем условий Оферты и законодательства.

3.2. Все возвраты в денежной форме осуществляются за вычетом комиссий, согласно Приложению №2 (в том числе комиссии за вывод — не менее 3% или 50 рублей).

3.3. При возврате в иностранной валюте может применяться курс с корректирующим коэффициентом до 10%, с учетом издержек на конвертацию и банковские сборы.

4. Случаи невозможности возврата

Возврат средств не производится, если:

- средства были израсходованы на покупку Товара (даже если Товар оказался некачественным — ответственность несёт магазин);
- Получатель добровольно принял перевод и совершил действия, подтверждающие исполнение (вывод, подтверждение, перепоручение);
- Пользователь нарушил условия Оферты или иные документы Платформы;
- платеж осуществлен третьим лицом без согласия владельца платёжного средства (пользователь обязан решать спор с банком);
- возврат запрашивается после более чем 60 дней с момента операции;
- денежные средства были зачислены на счёт по ошибке, но уже переданы Получателю или списаны в рамках услуги.

5. Отказ от ответственности Платформы

5.1. Платформа не несёт ответственности за:

- действия Получателей, включая отказ от подарка, игнорирование доната, отсутствие реакции на сообщение;
- качество, комплектность, работоспособность или соответствие товаров, приобретённых по поручению Пользователя;
- действия магазинов, курьерских служб, платёжных систем, банков и иных третьих лиц;
- невозможность доставки товара по причине ошибки в адресе, указании неполных данных, отказе от получения;
- задержки в зачислении/выводе средств, вызванные сторонними провайдерами или проверками по требованиям законодательства.

5.2. Платформа предоставляет только технический инструмент (ПО), не несёт ответственности за его использование Пользователями и не обязана проверять цели перевода, содержание сообщений, обоснованность пожертвований и целевое использование средств.

5.3. Платформа не обязана гарантировать результат, ожидания или мотивацию Пользователя от использования сервиса (например, отклик на донат, благодарность, публичное упоминание и т.д.).

5.4. Платформа не несёт налоговую ответственность за Пользователей. Все налоговые последствия операций (включая уплату НДФЛ, УСН, НДС и т.д.) несёт сам Пользователь. Платформа не выдаёт справки 2-НДФЛ и не выступает налоговым агентом.

6. Форс-мажор

6.1. Платформа освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами (форс-мажор), включая:

- сбои в работе платёжных систем и банков;
- перебои в интернете;
- действия госорганов, блокировки домена или аккаунтов;
- стихийные бедствия, эпидемии, войны, забастовки и т.п.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика действует бессрочно и применяется в актуальной редакции на момент подачи Пользователем запроса о возврате.

7.2. Платформа вправе в любое время изменять положения Политики, публикуя новую редакцию на сайте.

7.3. В случае расхождений между переводной версией Политики и оригиналом на русском языке, приоритет имеет русскоязычный текст.

Приложение №5 к Публичной оферте

Требования к контенту и рекламе на платформе Fetta.app

1. Общие положения

1.1. Настоящее Приложение регулирует правила размещения, трансляции и распространения контента Пользователями Платформы, а также условия размещения рекламы.

1.2. Требования обязательны для всех Пользователей, в том числе Получателей, Дарителей, Партнёров, Публичных личностей и любых иных лиц, публикующих или отображающих информацию на Платформе.

1.3. Нарушение данных требований может повлечь блокировку контента, аккаунта или ограничение доступа к функционалу.

2. Недопустимый контент

На Платформе строго запрещено размещение, отображение или распространение следующего контента:

- Материалов, содержащих сцены насилия, порнографии, сексуальной эксплуатации несовершеннолетних, либо пропаганду сексуального насилия;
- Призывы к экстремизму, насильственному свержению власти, участию в несанкционированных акциях;
- Пропаганды наркотических веществ, оружия, азартных игр без лицензии, суицидального поведения;
- Расовой, национальной, политической, религиозной ненависти, дискриминации, буллинга, травли;
- Контента, нарушающего авторские и смежные права, права на изображение, товарные знаки и пр.;
- Ложной информации, клеветы, заведомо недостоверных сведений;
- Политической агитации, если она не соответствует требованиям законодательства;
- Любой информации, запрещённой к распространению в соответствии с ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», ФЗ «О рекламе», Закона РФ «О средствах массовой информации» и иными законами РФ.

3. Размещение 18+ контента

3.1. Контент, обозначенный как 18+, может размещаться только при наличии соответствующей маркировки и технической защиты от несовершеннолетних.

3.2. Пользователь несёт ответственность за точную квалификацию своего контента (например, скрытые вишлисты с товарами для взрослых, сексуализированное изображение маскота, фанарт и пр.).

3.3. Платформа оставляет за собой право скрыть, удалить или ограничить доступ к такому контенту без предварительного уведомления.

3.4. Платформа может использовать механизмы автоматической цензуры и модерирования.

4. Ответственность за контент

4.1. Весь контент, размещаемый Пользователями, создаётся и публикуется ими самостоятельно. Платформа не редактирует, не проверяет и не влияет на содержание информации до её размещения.

4.2. Пользователь, публикующий контент, гарантирует, что:

- обладает всеми правами на использование размещаемых материалов;
- соблюдает законы РФ и иные применимые нормы;
- несёт полную ответственность за возможные претензии со стороны правообладателей, госорганов и третьих лиц.

4.3. Платформа не несёт ответственности за контент Пользователей и не может быть привлечена к ответственности за его содержание (ст. 1253.1 ГК РФ, ст. 10.1 ФЗ от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

5. Реклама и упоминание брендов

5.1. Пользователям запрещается размещать на Платформе прямую или скрытую рекламу третьих лиц без предварительного согласования с администрацией, за исключением размещения:

- собственных реферальных ссылок в описании профиля;
- товаров в вишлистах, ведущих на маркетплейсы или магазины.

5.2. Пользователь, участвующий в партнёрской программе или получивший рекламное задание от Платформы, обязан:

- выполнять требования рекламной кампании;
- соблюдать ограничения, установленные законодательством (в том числе ФЗ №38 «О рекламе»);
- не использовать запрещённые приёмы (введение в заблуждение, использование образов детей, нецензурная лексика и пр.).

5.3. Платформа может удалять или скрывать любую рекламу, нарушающую настоящие правила, а также блокировать соответствующие аккаунты.

6. Жалобы и модерация

6.1. Любой Пользователь может направить жалобу на размещённый контент или рекламу через функционал сайта или в службу поддержки.

6.2. Платформа оставляет за собой право:

- удалить или ограничить доступ к контенту без объяснения причин;
- потребовать удалить публикацию, исправить её или предоставить подтверждающие документы;

- приостановить действие аккаунта до устранения нарушения.

7. Право изменения и толкования

7.1. Платформа вправе в любое время в одностороннем порядке изменить или дополнить данное Приложение, опубликовав обновлённую версию на сайте.

7.2. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

7.3. Толкование положений настоящего Приложения осуществляется исключительно Платформой.